Master di 1° livello in

Supervisione individuale e di team.
Metodi e strumenti di promozione del benessere sul lavoro.

INFORMAZIONI GENERALI

Destinatari: Il Master è indirizzato a:

- Laureati in discipline psicologiche, educative e sociali.
- Professionisti già operanti nel settore socio-educativo, socio-sanitario, psicologico o del terzo settore (psicologi, educatori, assistenti sociali, coordinatori di servizi, operatori sanitari, formatori).
- Responsabili di team o figure impegnate nella gestione di gruppi di lavoro e nella promozione del benessere organizzativo.

Obiettivi formativi: Il Master propone un percorso completo e approfondito sulle tecniche necessarie per condurre **supervisioni organizzative e psicologiche** di team e individuali, sia al fine di diminuire **il rischio burn-out**, sia per **aumentare il benessere** dei singoli e **l'efficacia del team di lavoro.**

Tot. CFU: n.60 CFU (1 anno)
Open-badge per certificare le competenze acquisite

Periodo di svolgimento: da Febbraio 2027 a Dicembre 2027

Metodologia: La metodologia, consolidata da un'esperienza ultraventennale e internazionale sui processi di supervisione e benessere organizzativo del nostro parco docenti, si basa su laboratori esperienziali, sperimentazioni attive delle tecniche, strumenti di remote learning, peer to peer learning e valutazione in itinere delle competenze maturate.
Il Master sarà erogato in modalità mista. In particolare, il 30% delle attività didattiche (pari a 6 moduli) sarà svolto esclusivamente da remoto attraverso piattaforme digitali dedicate. Il restante 70% delle attività formative (pari a 11 moduli) sarà erogato in modalità mista, i partecipanti avranno la possibilità di scegliere se frequentare da remoto oppure in presenza. Tuttavia, la partecipazione in presenza è fortemente consigliata, in quanto consente un'interazione più diretta con docenti e colleghi e contribuisce a valorizzare al meglio l'esperienza formativa.

Frequenza: venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:45 e il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:30 a week end alternati, per un totale di 17 week end, più l'esame finale.

Sede di svolgimento delle attività in presenza: Università Europea di Roma

Sbocchi professionali: Il master prepara a ruoli di supervisione, coordinamento, facilitazione e gestione di team, applicabili in contesti come cooperative sociali, enti del terzo settore, servizi socio-educativi e socio-sanitari, strutture pubbliche, enti formativi, aziende (HR o benessere organizzativo).
Il corsista sarà in grado di:

- avviare attività di supervisione professionale, individuale e di team

- gestire e coordinare gruppi di lavoro;
- governare, a diversi livelli, ambienti organizzativi complessi, lavorando sui processi organizzativi e monitorando il benessere delle risorse umane

Requisiti di accesso:
a) Laurea triennale ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004
b) Lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M.270/2004

Modalità di ammissione:
a) valutazione del CV
b) colloquio motivazionale svolto dalla commissione di docenti

Numero di studenti ammessi: *min:10* - *max: 27*

PROGRAMMA DIDATTICO

MODULO / LABORATORIO	Tot. Ore
1) La Supervisione come strumento di benessere: struttura, obiettivi, tipologie di supervisione e contesti applicativi I contesti organizzativi, i ruoli di direzione e di coordinamento. Leadership e coordinamento del personale.	12
2) Il concetto di benessere organizzativo e individuale secondo l'OMS Gli strumenti organizzativi per l'aumento e il mantenimento del benessere	12
3) Le tipologie di supervisione: organizzativa, psicologica, di gruppo e individuale Il ruolo e le competenze del Supervisore per ogni tipologia di Supervisione. Soft skills e competenze tecniche	12
4) Tutela e sicurezza dei lavoratori: aspetti normativi e giuridici. Il ruolo della Supervisione	12
5) Definizione e confini dei ruoli	12

6) Gli aspetti deontologici della professione	12
7) La supervisione in team dal punto di vista organizzativo: gestione per obiettivi e risultati e gestione dei processi comunicativi – modelli e strumenti	12
8) La supervisione psicologica in team e i bias cognitivi – modelli e strumenti Laboratorio di approfondimento e analisi dei casi	12
9) La supervisione “sui casi” dal punto di vista organizzativo e psicologico – modelli e strumenti	12
10) La supervisione “individuale” dal punto di vista organizzativo e psicologico – tecniche e strumenti	12
11) Le dinamiche di gruppo nella squadra	12
12) La gestione di situazioni complesse: stress, affaticamento emotivo, rischio burn-out Tecniche per il supporto emotivo	12
13) La comunicazione all’interno dell’organizzazione e delle equipe di lavoro	12

14) Le relazioni complesse e quelle funzionali all'interno dell'organizzazione e delle equipe di lavoro	12
15) La gestione dei conflitti all'interno delle organizzazioni e delle equipe di lavoro	12
16) I rischi psicosociali: valutazione del rischio stress nel gruppo di lavoro	12
17) Valutazione del processo di supervisione	12

Modalità di svolgimento della prova finale:
Per la prova finale i partecipanti verranno suddivisi in sottogruppi ed a ogni gruppo verrà assegnato un caso di studio su uno o più temi trattati durante il master. Sarà prevista un'esposizione e discussione del caso accompagnati da presentazione.

INFORMAZIONI ECONOMICO- AMMINISTRATIVE

Chiusura iscrizioni: entro 19 febbraio 2027

Quota d'iscrizione ordinaria: €3.200 (+ €16 imposta di bollo all'atto dell'iscrizione)
Iª rata € 1.200 all'atto dell'iscrizione
IIª rata € 1.000 entro 30 aprile 2027
IIIª rata €1.000 entro 30 giugno 2027

Quota d'iscrizione agevolata: € 2.700
(ad es. per ex studenti UER, soci/dipendenti dell'eventuale partner)
Iª rata €1.400 all'atto dell'iscrizione
IIª rata € 650 entro 30 aprile 2027
IIIª rata € 650 entro 30 giugno 2027

Quota d'iscrizione agevolata per iscrizioni anticipate entro il 31/12/2026: € 2.500
Iª rata € 1.500 all'atto dell'iscrizione
IIª rata € 500 entro 30 aprile 2027
IIIª rata € 500 entro 30 giugno 2027

Recapiti: Per richiedere ulteriori informazioni potete contattarci ai seguenti recapiti:
Email: segreteria.mastersupervisione@elidea.org
Telefono: 06-45477657 *dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 17:00*
Cellulare: 3314974008 *dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 17:00*